

Handlingsplan vid hissfel – för medlemmar

1. Att göra

- Rapportera hissfel direkt via telefon eller digital kanal enligt anslag.
- Sätt upp lapp vid hissdörren – "Hissen ur funktion".
- Kontakta Styrelsen om det inträffade som vidare kontaktar hiss företaget omgående.
- **Vid nödsituation:** Ring **112**. Stanna kvar och lugna personen.

2. Viktiga nummer

- **Felanmälan hiss KONE:** 0771-50 00 00 (knappval 1) Öppet dygnet runt.
- **Räddningstjänst:** 112 (vid nödsituation)